

## AREA INDICATORI AZIENDALI (riferiti all'ultimo triennio)

<b>1</b>	INDICI INFORTUNISTICI
<b>2</b>	Assenze per malattia (non maternità, allattameto, congedo matroniale)
<b>3</b>	ASSENZE DAL LAVORO
<b>4</b>	% FERIE NON GODUTE
<b>5</b>	% TRASFERIMENTI INTERNI RICHIESTI DAL PERSONALE
<b>6</b>	% ROTAZIONE DE PERSONALE (usciti-entrati)
<b>7</b>	PROCEDIMENTI/SANZIONI DISCIPLINARI
<b>8</b>	N. di visite su richiesta del lavoratore al medico competente (D.Lgs. 81/2008, art.41 c2 lett c)
<b>9</b>	SEGNALAZIONI FORMALIZZATE DEL MEDICO COMPETENTE DI CONDIZIONI STRESS AL LAVORO
<b>10</b>	ISTANZE GIUDIZIARIE PER LICENZIAMENTO/ DEMANSIONAMENTO

DIMINUITO	INALTERATO	AUMENTATO
<b>ASSENTI</b>	<del> </del>	<b>PRESENTI</b>
	<del> </del>	
	<del> </del>	





Sì/no

<b>11</b>	ISTANZE GIUDIZIARIE PER MOLESTIE MORALI/SESSUALI O DIAGNOSI DI MOLESTIA MORALE PROTRATTA DA PARTE DI CENTRO SPECIALIZZATO
-----------	---

--

NB Ogni domanda ammette una sola risposta. Dalla domanda 1 a 10 mettere la X alla casella scelta; per la 11 scrivere sì o no.

Per le domande 1-6-7-8 caso in cui la risposta inalterato sia zero, si mette la X nella casella diminuito  
**COMPILARE UNA PER OGNI MANSIONE OMOGENEA (DOCENTI; AMMINISTRATIVI; COLLABORATORI SCOLASTICI, ECC)**

## **STRESS LAVORO CORRELATO (metodologia ISPELS/INAIL) :** **ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE**

### **AVVERTENZE**

I dati devono essere relativi all'ultimo triennio.

Per gli **indicatori aziendali** (pag.1-2-3) i dati devono essere forniti dalla segreteria della scuola. Occorre compilare le schede per ciascuna mansione presente (docenti, AA, CS, AT, ecc)

### **Compilazione della Lista di controllo - Area indicatori aziendali**

Tale area si compone di 10 indicatori oggettivi che rappresentano alcuni dei segnali, all'interno di una organizzazione, potenzialmente riconducibili allo SLC.

Per la valutazione dei primi 8 indicatori è stato adottato il criterio temporale, che permette all'azienda di verificare il loro andamento nel corso degli ultimi tre anni: diminuito, inalterato o aumentato, mentre per gli ultimi 2 è stato adottato il criterio vero/falso.

Lista di controllo - Area Eventi Sentinella						
N.	Indicatore	Diminuito	Inalterato*	Aumentato	Punteggio	Note
1	% indici infortunistici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	
$\frac{\text{n. infortuni sul lavoro ultimo anno}}{\text{n. lavoratori ultimo anno}} \times 100$		<b>diminuito, inalterato, aumentato</b> rispetto a:			$\frac{\text{n. infortuni sul lavoro totali ultimi 3 anni}}{\text{n. lavoratori ultimi 3 anni}} \times 100$	
<b>Risultato ultimo anno: %</b>					<b>Risultato triennio: %</b>	
<p><b>Numeratore:</b> è dato dal numero di infortuni di tutti i lavoratori del gruppo omogeneo avvenuti nell'intervallo di tempo considerato. Si conta il numero di eventi infortunistici e non i giorni di assenza, includendo anche gli infortuni 'in itinere' in caso di lavoro a turni.</p> <p><b>Denominatore:</b> è dato dal numero di lavoratori del gruppo omogeneo. In caso di variazioni nell'arco dell'anno si utilizza la media tra il numero di lavoratori al 1 gennaio e quelli al 31 dicembre.</p>						
N.	Indicatore	Diminuito	Inalterato*	Aumentato	Punteggio	Note
2	% assenza per malattia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	
$\frac{\text{Giorni di assenza ultimo anno}}{\text{n. lavoratori ultimo anno}} \times 100$		<b>diminuito, inalterato, aumentato</b> rispetto a:			$\frac{\text{Giorni di assenza ultimi 3 anni}}{\text{n. lavoratori ultimi 3 anni}} \times 100$	
<b>Risultato ultimo anno: %</b>					<b>Risultato triennio: %</b>	
<p>Sono esclusi: i giorni di assenza per maternità e allattamento, in quanto non si configurano come malattia.</p> <p><b>Numeratore:</b> è dato dal numero di giorni di assenza dal lavoro per malattia di tutti i lavoratori del gruppo omogeneo nell'intervallo di tempo considerato.</p> <p><b>Denominatore:</b> è dato dal numero di lavoratori del gruppo omogeneo. In caso di variazioni nell'arco dell'anno si utilizza la media tra il numero di lavoratori al 1 gennaio e quelli al 31 dicembre.</p>						
N.	Indicatore	Diminuito	Inalterato*	Aumentato	Punteggio	Note
3	% assenze dal lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	

$\frac{\text{n. ore perse ultimo anno}}{\text{n. ore di lavoro da contratto ultimo anno}} \times 100$		<b>diminuito, inalterato, aumentato</b> rispetto a:			$\frac{\text{n. ore perse dal lavoro ultimi 3 anni}}{\text{n. ore di lavoro da contratto ultimi 3 anni}} \times 100$	
<b>Risultato ultimo anno: %</b>					<b>Risultato triennio: %</b>	
<p>% Assenze dal lavoro (es. malattia figlio; periodi di aspettativa per motivi personali; assenze ingiustificate; mancato rispetto dell'orario minimo di lavoro per ritardi, uscite anticipate, ecc.).</p> <p>Non sono da considerare assenze quelle previste per lo sviluppo delle competenze (es. formazione), quelle legate ad agitazioni di carattere sindacale e/o ad assemblee autorizzate, quelle relative alla maternità e all'allattamento.</p> <p><b>Numeratore:</b> è dato dal numero di ore lavorative perse da tutti i lavoratori del gruppo omogeneo nell'intervallo di tempo considerato.</p> <p><b>Denominatore:</b> è dato dal numero di ore lavorabili da tutti i lavoratori del gruppo omogeneo.</p>						
N.	Indicatore	Diminuito	Inalterato*	Aumentato	Punteggio	Note
4	% ferie non godute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	
$\frac{\text{n. giorni di ferie non godute ultimo anno}}{\text{n. giorni di ferie contrattualmente previsti e maturati ultimo anno}} \times 100$		<b>diminuito, inalterato, aumentato</b> rispetto a:			$\frac{\text{n. giorni di ferie non goduti totali ultimi 3 anni}}{\text{n. giorni di ferie contrattualmente previsti e maturati ultimi 3 anni}} \times 100$	
<b>Risultato ultimo anno: %</b>					<b>Risultato triennio: %</b>	
<p>% ferie non godute intese come il numero di giorni di ferie effettivamente maturati, non goduti e che non possono essere più utilizzati in quanto trascorso il periodo previsto dalla legge per la loro fruizione.</p> <p><b>Numeratore:</b> è dato dal numero di giorni di ferie non goduti da tutti i lavoratori del gruppo omogeneo nell'intervallo di tempo considerato, indipendentemente dall'anno solare in cui le ferie sono maturate.</p> <p><b>Denominatore:</b> è dato dal numero di giorni di ferie previsti per tutti i lavoratori del gruppo omogeneo fino ad un massimale di quelle maturate.</p>						
N.	Indicatore	Diminuito	Inalterato*	Aumentato	Punteggio	Note
5	% trasferimenti richiesti dal personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	
$\frac{\text{n. trasferimenti richiesti ultimo anno}}{\text{n. lavoratori ultimo anno}} \times 100$		<b>diminuito, inalterato, aumentato</b> rispetto a:			$\frac{\text{n. trasferimenti richiesti ultimi 3 anni}}{\text{n. lavoratori ultimi 3 anni}} \times 100$	
<b>Risultato ultimo anno: %</b>					<b>Risultato triennio: %</b>	
<p><b>Numeratore:</b> è dato dal numero di domande di trasferimento dalla propria partizione organizzativa [accolte e non accolte], nell'ambito della stessa azienda, presentate dai lavoratori del gruppo omogeneo nell'intervallo di tempo considerato.</p> <p><b>Denominatore:</b> è dato dal numero di lavoratori del gruppo omogeneo. In caso di variazioni nell'arco dell'anno si utilizza la media tra il numero di lavoratori al 1 gennaio e quelli al 31 dicembre.</p>						
N.	Indicatore	Diminuito	Inalterato*	Aumentato	Punteggio	Note
6	% rotazione del personale (usciti/entrati dall'azienda)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	
$\frac{\text{n. usciti + entrati ultimo anno}}{\text{n. lavoratori ultimo anno}} \times 100$		<b>diminuito, inalterato, aumentato</b> rispetto a:			$\frac{\text{n. usciti + entrati ultimi 3 anni}}{\text{n. lavoratori ultimi 3 anni}} \times 100$	
<b>Risultato ultimo anno: %</b>					<b>Risultato triennio: %</b>	
<p>L'indicatore descrive il fenomeno del turnover e misura i movimenti effettuati dai lavoratori in termini di entrata e uscita, anche nel caso in cui uno stesso lavoratore dovesse assentarsi e rientrare [ad esempio: personale comandato] nell'arco dello stesso anno.</p> <p><b>Numeratore:</b> è dato dal numero di entrati + il numero di usciti nel/dal Gruppo omogeneo nell'intervallo di tempo considerato.</p> <p><b>Denominatore:</b> è dato dal numero di lavoratori del Gruppo omogeneo. In caso di variazioni nell'arco dell'anno si utilizza la media tra il numero di lavoratori al 1 gennaio e quelli al 31 dicembre.</p>						
N.	Indicatore	Diminuito	Inalterato*	Aumentato	Punteggio	Note

7	% procedimenti, sanzioni disciplinari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	..	
$\frac{\text{n. procedimenti ultimo anno}}{\text{n. lavoratori ultimo anno}} \times 100$		<b>diminuito, inalterato, aumentato</b> rispetto a:			$\frac{\text{n. procedimenti ultimi 3 anni}}{\text{n. lavoratori ultimi 3 anni}} \times 100$	
<b>Risultato ultimo anno: %</b>					<b>Risultato triennio: %</b>	
<p><b>Numeratore:</b> è dato dal numero di provvedimenti disciplinari presi dall'azienda a diversi livelli nei confronti dei lavoratori del gruppo omogeneo nell'intervallo di tempo considerato.</p> <p><b>Denominatore:</b> è dato dal numero di lavoratori del Gruppo omogeneo. In caso di variazioni nell'arco dell'anno si utilizza la media tra il numero di lavoratori al 1 gennaio e quelli al 31 dicembre.</p>						
N.	Indicatore	Diminuito	Inalterato*	Aumentato	Punteggio	Note
8	% richieste visite mediche straordinarie medico competente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	
$\frac{\text{n. visite mediche straordinarie ultimo anno}}{\text{n. lavoratori ultimo anno}} \times 100$		<b>diminuito, inalterato, aumentato</b> rispetto a:			$\frac{\text{n. visite mediche straordinarie ultimi 3 anni}}{\text{n. lavoratori ultimi 3 anni}} \times 100$	
<b>Risultato ultimo anno: %</b>					<b>Risultato triennio: %</b>	
<p><b>Numeratore:</b> è dato dal numero di richieste di visita medica ex art. 41 comma 2 lettera c) del d.lgs 81/2008 e s.m.i., presentate dai lavoratori del gruppo omogeneo nell'intervallo di tempo considerato.</p> <p><b>Denominatore:</b> è dato dal numero di lavoratori del Gruppo omogeneo. In caso di variazioni nell'arco dell'anno si utilizza la media tra il numero di lavoratori al 1 gennaio e quelli al 31 dicembre.</p>						
N.	Indicatore	No	Si	Punteggio	Note	
9	Segnalazioni formalizzate di lamentele dei lavoratori all'azienda o al medico competente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...		
10	Istanze giudiziarie per licenziamento/ demansionamento/ molestie morali e/o sessuali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...		
<p>Questi due indicatori (9 e 10) non prevedono il calcolo di un indice di frequenza, né il raffronto con gli anni precedenti. Essi infatti descrivono un fenomeno che è direttamente connesso a situazioni di disagio lavorativo di tipo psicosociale.</p>						